

муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»



Утверждено
на педагогическом совете
протокол №1 от 29.08.2019г.
директор школы
Е.П.Дьячкова

ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Давай помиримся: учимся общаться»

для учащихся 11-17 лет
срок реализации 1 год

Программу подготовил(а)
Погорелова Ольга Павловна,
педагог дополнительного образования

Обсуждена на заседании
научно-методического Совета школы
«28» августа 2019 г., протокол № 1

ВОЛГОГРАД
2019

Пояснительная записка

Направленность программы

Данная программа носит социально-педагогическую направленность, так как предназначена для развития у подростков навыков общения и формирования социально активной позиции.

По форме организации программа является кружковой, по времени реализации годичной.

В концептуальную основу рабочей программы положены разработки Межрегионального Общественного Центра «Судебно-правовая реформа» (Москва) и ВРБОУ Клуба ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» (см. список литературы)

Новизна программы состоит в том, что обучающиеся, прошедшие подготовку по данной программе, смогут на практике применить полученные знания для отработки умений и навыков через урегулирование школьных конфликтов для этого программа предусматривает включение обученных детей-волонтеров в работу Школьной службы примирения.

Актуальность программы обусловлена тем, что в настоящее время в современной школе больше внимания уделяется развитию общего интеллекта обучающихся, а социальный интеллект развивается слабо, в силу этого у школьников не достаточно формируются навыки общения, конструктивного взаимодействия. Особенно дефицит этих навыков проявляется в подростковом возрасте, который отличается отсутствием гибкости и пластичности в общении.

Данная программа предназначена для развития коммуникативных навыков у подростков. Программа позволяет обучать школьников конструктивным способам разрешения конфликтов, грамотному оказанию помощи в разрешении конфликтов.

В основу данной программы для обучающихся положена программа для педагогов «Организация работы Школьной службы примирения в образовательном учреждении» (разработчик – О.П. Погорелова). Такая преемственность программ позволит подготовить и кураторов взрослых, и детей волонтеров к работе со школьными конфликтами.

Владение алгоритмом проведения предварительных и примирительных встреч в образовательном учреждении позволит детям-волонтерам оказать реальную помощь ровесникам в разрешении школьных конфликтов мирным путем с сохранением хороших отношений, что повлечет за собой в дальнейшем снижение количества повторных конфликтов среди участников образовательного процесса.

Педагогическая целесообразность программы объясняется тем, что предлагаемые в программе средства конструктивного взаимодействия наиболее значимы именно для подростков в силу нескольких причин:

- во-первых, у подростков ведущей деятельностью является общение, это означает, что именно в этом возрасте дети особенно нуждаются в эффективном взаимодействии со сверстниками;

- во-вторых, подростки уже накопили достаточно жизненного опыта, для того чтобы при помощи данной программы научиться конструктивно разрешать школьные конфликты.

Данная программа разработана с учетом современных образовательных технологий, которые отражаются в принципах интерактивности, рефлексивности и результативности.

Цели программы:

1. Обучение подростков умению эффективного общения;
2. Воспитание толерантного отношения к людям;
3. Формирование социально активной позиции у школьников.

Задачи:

1. Обучить подростков навыкам эффективного общения с окружающими;
2. Обучить подростков конструктивным способам разрешения школьных конфликтов;
3. Способствовать снижению количества повторных конфликтов между школьниками.

Отличительные особенности данной образовательной программы от уже существующих в этой области заключаются в том, что реализация программы предполагается параллельно с созданием или наличием школьной службы примирения в образовательном учреждении. Под школьной службой примирения понимается образовательно-воспитательная технология профилактической работы с несовершеннолетними участниками конфликтных ситуаций с участием специально обученных детей-волонтеров. Это дает возможность подросткам, проходящим обучение по данной программе, на практике в качестве медиаторов применить свои знания, в условиях реального разрешения школьных конфликтов.

В структуру данной программы входят 3 образовательных блока: теория, практика и проект.

Возраст школьников, участвующих в реализации данной программы от 11 до 17 лет.

Сроки реализации данной программы – 1 год. Предполагается, что за данный период школьники смогут получить базовые знания по конфликтологии и практический опыт урегулирования школьных конфликтов, по окончании обучения школьники смогут продолжать работу волонтерами в составе школьной службы примирения.

Структура занятий

Занятия состоят из двух блоков: теоретического и практического. Теоретический блок может быть представлен лекционным материалом или может проводиться в форме дискуссий.

Практическая часть программы включает в себя:

- отработку навыков через психотехнические упражнения;
- проведение медиаций ровесников;
- работу с литературой по данной тематике;
- работу с документацией.

Режим занятий

Программа предполагает одно занятие в неделю продолжительностью 1 час.

Ожидаемые результаты

По окончании изучения курса обучающийся должен:

- иметь общее представление о способах общения, о конфликтологии; о структуре, целях, задачах работы школьной службы примирения;
- владеть системой знаний об алгоритме проведения предварительной и примирительной встреч, уметь заполнять рабочую документацию примирительных программ.

К ожидаемым результатам также можно отнести успешную работу школьной службы примирения в образовательном учреждении.

Отсроченные результаты – снижение количества повторных конфликтов среди участников образовательного процесса.

Контроль за освоением программы осуществляется в конце срока обучения в форме разработки проекта по развитию школьной службы примирения в образовательном учреждении.

Методическое обеспечение

Организационные условия, позволяющие реализовать содержание данной программы, предполагают наличие просторного, уединенного кабинета и стульев (без парт) для проведения групповой психологической работы. К организационным условиям относится и умение ведущего данной программы проводить групповую работу.

Дидактическое обеспечение предполагает наличие в арсенале ведущего данной программы психотехнических упражнений, направленных на развитие у обучающихся коммуникативных навыков, толерантности, лидерских качеств. Из дидактического обеспечения необходим документальный фильм «Война, и мир, и школа» МОО Центра «Судебно-правовая реформа», мультимедийные презентации «Конфликты», «Примирительные программы», «Презентации работы школьной службы примирения».

Для занятий по программе необходимы следующие средства и материалы: мультимедийный проектор, экран, (для занятий № 2, 3.1, 4.1) бумага А-4, бумага А-4 цветная, ручки, фломастеры, маркеры, ватман, бланки, мячик, мягкая игрушка (любая, средних размеров).

Учебно-тематический план

№ п/п раздела	Тема	Количество часов		
		Всего	Теоретические занятия	Практические занятия
1 Общение	Общение – улица с двусторонним движением	2	1	1
2 Конфликтология	Роль конфликта в жизни человека. Традиционные формы разрешения конфликтов. Школьная служба примирения как альтернативная форма разрешения школьных конфликтов	2	1	1
3 Стандарты медиации	3.1. Принципы работы медиатора	2	1	1
	3.2. Условия отбора случаев. Алгоритм работы со случаем	2	1	1
	3.3. Потребности сторон конфликта	2	1	1
4 Медиация	4.1. Виды примирительных программ. Общая характеристика	2	1	1
	4.2. Медиация. Индивидуальная встреча. Примирительная встреча.	4	1	3
5 Документирование	Примирительный договор. Отчет о проведении программ.	2	1	1
6 Мастерство ведущего	6.1 Методы и приемы в работе ведущего примирительных программ	10	2	8
	6.2 Карта принятия решения в конфликте	2	1	1
	6.3 Трудности в работе ведущего	4	1	3
7 Итоговое	Обобщение материала. Социальный проект	2	1	1
Всего		36	13	23

Литература

1. Детские службы примирения: от эксперимента к системе. Сборник материалов для организаторов и педагогов. – Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2007
2. Детские службы примирения. Сборник материалов для детей -волонтеров. – Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2005
3. Детские службы примирения: распространение опыта. Сборник материалов для педагогов и организаторов. – Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2006
4. Зер Ховард. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Перевод с английского – М.: Центр «Судебно-правовая реформа», 2002
5. Коэн Р. Медиация ровесников в школе: школьники разрешают конфликт. Перевод с англ. – Одесса: 2001
6. Максудов Р. Восстановительный подход к конфликтным и криминальным ситуациям с участием несовершеннолетних. - Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2009
7. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. Методическое пособие. – Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2010
8. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения от преступления к обществу – Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2009
9. Стандарты восстановительной медиации. - Волгоград: Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», 2009
10. Школьные службы примирения. Сборник материалов. М.: Общественный Центр «Судебно-правовая реформа», 2004
11. Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М.: Федеральный институт развития образования; Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа», 2009

Учебно-тематический план на 2018 – 2019 учебный год

№ п/п раздела	Тема	Количество часов			Дата проведения
		Всего	Теоретические занятия	Практические занятия	
1 Общение	Общение – улица с двусторонним движением	2	1	1	04.09.2019 11.09.2019
2 Конфликтология	Роль конфликта в жизни человека. Традиционные формы разрешения конфликтов. Школьная служба примирения как альтернативная форма разрешения школьных конфликтов	2	1	1	18.09.2019 25.09.2019
3 Стандарты медиации	3.1. Принципы работы медиатора	2	1	1	02.10.2019 09.10.2019
	3.2. Условия отбора случаев. Алгоритм работы со случаем	2	1	1	16.10.2019 23.10.2019
	3.3. Потребности сторон конфликта	2	1	1	06.11.2019 13.11.2019
4 Медиация	4.1. Виды примирительных программ. Общая характеристика	2	1	1	20.11.2019 27.11.2019
	4.2. Медиация. Индивидуальная встреча. Примирительная встреча.	4	1	3	04.12.2019 11.12.2019 18.12.2019 25.12.2019
5 Документирование	Примирительный договор. Отчет о проведении программ.	2	1	1	15.01.2020 22.01.2020
6 Мастерство ведущего	6.1 Методы и приемы в работе ведущего примирительных программ	8	2	6	29.01.2020 05.02.2020 12.02.2020 19.02.2020 26.02.2020 05.03.2020 12.03.2020 19.03.2020
	6.2 Карта принятия решения в конфликте	2	1	1	02.04.2020 09.04.2020
	6.3 Трудности в работе ведущего	4	1	3	16.04.2020 23.04.2020 30.04.2020 07.05.2020
7 Итоговое	Обобщение материала. Социальный проект	2	1	1	14.05.2020 21.05.2020
					Всего